

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Isigny-Omaha Intercom

07.12.21

Ouverture de l'antenne Point Info 14/France Services

Pour répondre à la demande des usagers, l'État, Isigny-Omaha Intercom, et le Département du Calvados ouvrent une antenne du Point Info 14/ France Services-à Grandcamp-Maisy.

Ce nouveau service a été mis en place avec la collaboration de la municipalité de Grandcamp-Maisy qui met à disposition un local situé à proximité de la mairie. Le Point Info 14/ France Services sera ouvert à partir du 3 décembre tous les mardis de 9h à 12h et tous les vendredis de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

L'antenne est mise en place pour une durée d'un an. Tout au long de cette année, l'Etat Isigny-Omaha Intercom et le Département du Calvados analyseront les demandes et les besoins des usagers. Si cela s'avère pertinent, il sera envisagé de pérenniser la structure sur Grandcamp-Maisy.

Véritable service public de proximité, le Point Info 14/France Services a pour objectif d'accompagner la population dans ses démarches administratives. Riche d'un réseau de 22 partenaires institutionnels (Carsat, MSA, CPAM, DGFIP, CAF, Pôle Emploi...), le Point Info 14/France Services accueille l'utilisateur, identifie sa demande et l'accompagne en le mettant en relation avec le service administratif concerné. Cela passe par des permanences en visio-conférence ou en présentiel. Ce service permet aux usagers d'éviter dans un premier temps de se rendre sur Caen pour des démarches parfois compliquées. Il vise à réduire la fracture numérique qui est un véritable problème accentué par la dématérialisation quasi-systématique des démarches administratives.

Concrètement, le Point Info 14/France Services permet un accueil de premier niveau sur des thématiques de la vie quotidienne comme:

- Je recherche un emploi
- Je prépare ma retraite
- Je souhaite m'engager dans l'armée
- J'ai besoin de l'aide d'un conciliateur de justice



- Je veux rénover mon logement
- Je souhaite étudier à l'étranger

Verbatim :

« L'ouverture de cette antenne du Point Info 14/France Services à Grandcamp-Maisy est le fruit d'une collaboration réussie entre Isigny-Omaha Intercom, le Département du Calvados, les services de l'Etat et la municipalité de Grandcamp-Maisy. C'est aussi la réponse la plus adaptée aux usagers pour qui la présence de services publics de proximité est essentielle. A l'heure du tout-numérique, cet outil assure un lien entre les usagers et les partenaires institutionnels, dont les locaux sont parfois très éloignés des territoires ruraux. Accompagnés par des conseillères formées et professionnelles, les utilisateurs du Point Info 14/France Services auront ainsi une réponse de premier niveau et une aide dans leurs démarches administratives » explique Patrick Thomines, président d'Isigny-Omaha Intercom.

« Afin de lutter contre la fracture territoriale, le Département du Calvados a initié en 2000 le réseau des Points info 14 qui permet aux usagers, éloignés géographiquement des services publics, d'avoir accès, de manière autonome ou accompagnée, à un point d'information et de contact avec de nombreuses administrations. Il comprend aujourd'hui 43 Points info 14, chacun doté d'un équipement informatique. Un agent départemental est totalement dédié à la coordination et l'animation de ce réseau, assurant un lien constant entre les partenaires, les référents et les collectivités parties prenantes.

Notre collectivité consacre chaque année un budget de 130 000 € aux Points info 14, qui accueillent près de 80 000 visites par an » rappelle Jean-Léonce Dupont, président du Département du Calvados.

« Le label France Services c'est la garantie d'avoir, en tout point du territoire, accès aux services de 9 partenaires nationaux (Carsat, MSA, CPAM, DGFIP, CAF, Pôle Emploi, La Poste, ANTS et CDAD) et locaux (Points Conseils Budget, CIDFF et MDPH). À ceux-ci peuvent s'adjoindre les services offerts par les collectivités. Cette politique publique d'accès aux droits et de promotion de l'inclusion numérique est pour l'État une priorité. Elle prend corps aujourd'hui dans l'ambition France Services. Ce dispositif couvrant l'ensemble des services publics du quotidien, concerne toute la population et tous les territoires, avec une attention particulière portée aux plus isolés d'entre eux. Chaque année l'État et le fond inter-opérateurs versent 30 000€ de subvention par France Services. A l'échelle du Calvados, cela représente près d'1,2 millions d'euros » complète Philippe COURT, préfet du Calvados.



Informations pratiques :

Point Info 14 - Grandcamp-Maisy

Rue du docteur Boutrois

pi14.isigrandcamp@isigny-omaha-intercom.fr

02 31 92 68 71

