



## CONTEXTE

Isigny-Omaha Intercom recrute un Conseiller France Services (F/H) pour son antenne à Trévières afin d'accueillir, renseigner, accompagner et orienter le public du Point info14/France services. Le conseiller sera placé sous l'autorité de la Directrice Générale des Services et de la Coordinatrice des France Services. Poste en remplacement d'agent indisponible.

## MISSIONS

- Gérer l'ouverture du Point Info 14 et l'accueil du public ;
- Traiter la demande de l'usager : accompagnement individualisé, faciliter l'accès au poste informatique, réorienter l'usager vers les services partenaires compétents ;
- Accueillir le public, le renseigner ;
- Identifier et gérer la demande et son degré d'urgence ;
- Réaliser des travaux de bureautique ;
- Suivre des formations auprès des partenaires du Point Info 14/France services.

# PROFIL RECHERCHÉ

- Minimum niveau BAC ;
- Expérience sur un poste équivalent souhaitée ;
- Permis B obligatoire ;
- Maîtriser l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, internet) et des règles générales de secrétariat ;
- Savoir utiliser le matériel de visioconférence et accompagner les usagers dans la réalisation de la télé procédure ;
- Maîtriser l'écrit et l'oral ;
- Savoir reformuler une demande ;
- Connaissances des politiques de l'emploi, de la formation, et du social ;
- Connaissance de l'environnement institutionnel et local ;
- Rigueur, patience, discréetion, diplomatie ;
- Autonomie ;
- Aisance relationnelle ;
- Sens de l'accueil, sens de l'écoute ;
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe ;
- Savoir réagir face à une situation difficile ;
- Avoir des qualités rédactionnelles.

# CONDITIONS DU POSTE

- **Date de prise de poste : dès que possible**
- Durée du contrat : CDD jusqu'au 31 janvier 2026
- Cadre d'emploi : Adjoint administratif de 2<sup>ème</sup> classe (catégorie C).
- Salaire indicatif : selon grille indiciaire, avec possibilité de régime indemnitaire à définir en fonction de l'expérience du candidat.
- Temps de travail : temps non complet à 24/35<sup>ème</sup> du lundi au vendredi.
- Lieu de travail : Point info 14/Maison France Services de Trévières (14710) et sur les autres Point info 14 du territoire en cas de nécessité.
- Les + : Chèques déjeuner, chèques Cadhoc, CNAS, participation à la mutuelle et prévoyance

Envoyez votre C.V. à

M. le Président - Isigny-Omaha Intercom  
1336 route de Balleroy 14330 Le Molay-Littry  
ou à virginie.durand@isigny-omaha-intercom.fr

**WWW.ISIGNY-OMAHA-INTERCOM.FR**